

1. Validar se ocorre para todos os processos ou apenas para um job em específico. Caso ocorra apenas para um job podemos descartar falha no host ou na api e podemos seguir pelo caminho de falha na configuração.
2. Para facilitar a análise, realize um download de documento para visualizar no log do “Host Downloads”. Neste log será listado o ponto exato da falha e caso seja a falta do formulário no diretório la estará a exceção.
 - a. C:\NDDTemp\Logs\HostDownload
 - b. Poderá deparar-se com a seguinte excessão no log:
 - i. 2021-05-17 10:11:55,630 | [22] | DEBUG | CriarPacoteDownload | Identificador: 250847282dc2436e951dd119748ff35c - Buscando o formulário com o nome: **TEMPLATE_FORMULARIO_NFSE_4314902**
 - ii. 2021-05-17 10:11:55,632 | [22] | DEBUG | CriarPacoteDownload | Identificador: 250847282dc2436e951dd119748ff35c - **O formulário: TEMPLATE_FORMULARIO_NFSE_4314902, não foi encontrado no diretório**
 - iii. Que diretório é esse? Diretório onde estão disponíveis os formulários “template”. Deve estar disponível no servidor de API e Legado em todos os nodos se existirem.
 1. API: [\\BR-OCI-NACC01\NDDTemp\Tools\LayoutsFormularios](#)
 - iv. Validar a existência do formulário.
 1. [\\BR-OCI-NACC01\NDDTemp\Tools\LayoutsFormularios\TEMPLATE_FO
RMULARIO_NFSE_4314902](#)
 2. Cole o caminho gerado através da junção do caminho do diretório e do nome do formulário, deverá abrir o formulário PDF do município em questão. Caso não apresentando o formulário, basta inseri-lo nos diretórios e solicitar o reinicio da “api” ao administrador do ambiente.