

## Referência de erros SMTP

Talvez as mensagens de erro a seguir apareçam quando você estiver usando os serviços de e-mail do Google Workspace. Estas mensagens são ferramentas úteis para diagnosticar e resolver problemas em e-mails.

Para mostrar a origem do erro, o Gmail anexa a todas as mensagens um dos seguintes identificadores ou ambos:

- O indicador `gsmtp` (Google SMTP) é adicionado a *todos* os erros.
- O indicador `gcdp` (Políticas de domínio personalizado do Google) é adicionado aos erros resultantes de regras personalizadas criadas pelo administrador.

Por exemplo, "550 5.7.1 Esta mensagem viola a política de e-mail example.com. - gcdp <sessionid> - gsmtp" indica que o erro é resultado de uma regra personalizada criada pelo administrador.

Veja mais informações em [Sobre mensagens de erro SMTP](#).

**Observação:** o erro #2014 está relacionado a uma extensão do navegador Chrome. [Desative suas extensões do Chrome](#) uma de cada vez para determinar qual extensão está causando o erro. O texto completo do erro #2014 é: *O sistema está com um problema (#2014) - Tente novamente.*

## Mensagens de erro SMTP

|  |
|--|
| 421, "4.3.0", Problema temporário do sistema. Tente novamente mais tarde   |
| 421, "4.4.5", Servidor ocupado, tente novamente mais tarde.  |
| 421, "4.7.0", O IP não está na lista de permissões para o domínio RCPT, encerrando conexão.  |
| 421, "4.7.0", Nossa sistema detectou uma taxa anormal de e-mails não solicitados provenientes do seu endereço IP. Para proteger nossos usuários contra spam, os e-mails enviados do seu endereço IP foram bloqueados temporariamente. Consulte <a href="#">Impedir que e-mails para usuários do Gmail sejam bloqueados ou enviados para a pasta "Spam"</a> . |
| 421, "4.7.0", Problema temporário do sistema. Tente novamente mais tarde.  |
| 421, "4.7.0", Exige TLS para o domínio RCPT, encerrando conexão.   |
| 421, "4.7.0", Tente novamente mais tarde, encerrando conexão. Isso geralmente indica uma negação de serviço (DoS, na sigla em inglês) do redirecionamento SMTP na etapa HELO.  |
| 450, "4.2.1", O usuário com quem você está tentando entrar em contato está recebendo mensagens em um intervalo muito curto. Reenvie sua mensagem mais tarde. Se ele puder recebê-la, a mensagem será entregue. Para saber mais, consulte <a href="#">Limites de envio e recebimento de e-mails</a> .   |
| 450, "4.2.1", O usuário com quem você está tentando entrar em contato está recebendo mensagens a uma taxa que evita que outras mensagens sejam entregues. Reenvie sua mensagem mais tarde. Se ele puder recebê-la, a mensagem será entregue. Para saber mais, consulte <a href="#">Limites de envio e recebimento de e-mails</a> .                           |
| 450, "4.2.1", O cliente excedeu o limite máximo de redirecionamento SMTP. Esse erro é temporário. Para saber mais sobre os limites de redirecionamento SMTP, entre em contato com o administrador ou consulte <a href="#">Mensagens de erro do serviço de redirecionamento SMTP</a> .  |
| 451, "4.3.0", O servidor de e-mails rejeitou a mensagem temporariamente.   |
| 451, "4.3.0", Não são compatíveis vários domínios de destino por transação. Tente novamente.   |
| 451, "4.4.2", Tempo limite - encerrando conexão.   |
| 451, "4.5.0", Violação do protocolo SMTP, consulte RFC 2821.   |
| 452, "4.2.2", A conta de e-mail que você tentou acessar está acima da cota. Dircione o destinatário para <a href="#">Liberar espaço no Google Drive e aumentar o armazenamento</a> .   |
| 452, "4.5.3", O tamanho da política de domínio por transação foi excedido. Tente usar este destinatário em uma transação separada.<br>Esta mensagem significa que o tamanho da política de e-mail (tamanho das políticas, número de políticas ou ambos) do domínio do destinatário foi excedido.   |
| 452, "4.5.3", Sua mensagem tem muitos destinatários. Para saber mais sobre os limites de envio do Google, consulte <a href="#">Limites de envio e recebimento de e-mails</a> .   |
| 454, "4.5.0", Violação do protocolo SMTP, nenhum comando permitido para o fluxo depois de STARTTLS, consulte RFC 3207.   |
| 454, "4.7.0", Não é possível autenticar devido a problema temporário no sistema. Tente novamente mais tarde.   |
| 454, "5.5.1", Não é possível repetir STARTTLS.   |
| 501, "5.5.2", Não é possível decodificar a resposta.   |

|   |
|---|
| 501, "5.5.4", o argumento HELO/EHLO é inválido. Para saber mais, consulte <a href="#">Erro de e-mail HELO/EHLO</a> .  |
| 502, "5.5.1", Muitos comandos não reconhecidos, adeus.  |
| 502, "5.5.1", Comando não implementado.   |
| 502, "5.5.1", Comando não reconhecido.  |
| 503, "5.5.1", "EHLO/HELO primeiro.  |
| 503, "5.5.1", MAIL primeiro.  |
| 503, "5.5.1", RCPT primeiro.  |
| 503, "5.7.0", Não são permitidas alterações de identidade.  |
| 504, "5.7.4", Tipo de autenticação não reconhecido.   |
| 530, "5.5.1", Autenticação necessária. Para saber mais, consulte <a href="#">Não é possível fazer login na sua Conta do Google</a> .  |
| 530 "5.7.0", É preciso emitir um comando STARTTLS primeiro.   |
| 535, "5.5.4", O argumento opcional não é permitido para este modo de AUTH.  |
| 535, "5.7.1", Senha específica do aplicativo necessária. Para saber mais, consulte <a href="#">Fazer login usando senhas de app</a> .   |
| 535, "5.7.1", Faça login com seu navegador da Web e tente novamente. Consulte <a href="#">Verificar o Gmail em outras plataformas de e-mail</a> .   |
| 535, "5.7.1", Usuário e senha não aceitos. Para saber mais, consulte <a href="#">Não é possível fazer login na sua Conta do Google</a> .  |
| 550, "5.1.1", A conta de e-mail que você tentou alcançar não existe. Verifique se há erros ortográficos ou espaços desnecessários no endereço de e-mail do destinatário. Para saber mais, consulte <a href="#">Corrigir erros de e-mails devolvidos ou rejeitados</a> .   |
| 550, "5.2.1", A conta de e-mail que você tentou acessar está desativada.  |
| 550, "5.2.1", A taxa de recebimento de e-mails do destinatário impede a entrega de outras mensagens. Para saber mais, consulte <a href="#">Limites de envio e recebimento de e-mails</a> .  |
| 550, "5.4.5", Cota diária de envio excedida. Para saber mais, consulte <a href="#">Limites de envio de e-mails</a> .  |
| 550, "5.4.5", O usuário excedeu o limite de redirecionamento SMTP diário. Para saber mais sobre os limites de envio do redirecionamento SMTP, entre em contato com o administrador ou consulte <a href="#">Mensagens de erro do serviço de redirecionamento SMTP</a> .  |
| 550, "5.7.0", Redirecionamento de e-mail negado.  |
| 550, "5.7.0", Envio de e-mail negado. Este erro ocorre quando a conta do remetente está desativada ou não está registrada no seu domínio do Google Workspace.   |
| 550, "5.7.1", Cota de e-mail excedida.  |
| 550, "5.7.1", Credenciais inválidas para o redirecionamento.  |
| 550, "5.7.1", Nosso sistema detectou uma quantidade incomum de e-mails não solicitados originados de seu endereço IP. Para proteger nossos usuários contra spam, os e-mails enviados do seu endereço IP foram bloqueados. Saiba mais em <a href="#">Impedir que e-mails para usuários do Gmail sejam bloqueados ou enviados para a pasta "Spam"</a> . |
| 550, "5.7.1", Nosso sistema detectou que esta mensagem provavelmente é uma mensagem não solicitada. Para reduzir a quantidade de spam enviado para o Gmail, esta mensagem foi bloqueada. Para saber mais, consulte <a href="#">Por que o Gmail bloqueou minhas mensagens?</a>   |
| 550, "5.7.1", O IP que você está usando para enviar e-mails não está autorizado a enviar e-mails diretamente para nossos servidores. Use o redirecionamento SMTP no seu provedor de serviços. Para saber mais, consulte <a href="#">"O IP que você usa para enviar e-mails não está autorizado..."</a>  |
| 550, "5.7.1", O usuário ou o domínio de destino (ou de origem) da mensagem tem uma política que proíbe o e-mail enviado. Verifique os detalhes com o administrador do domínio. Veja mais informações em <a href="#">Há uma política que impede que sua mensagem seja enviada</a> .  |
| 550, "5.7.1", E-mails não autenticados não são aceitos deste domínio.   |
| 550, "5.7.1", O cliente excedeu o limite de redirecionamento SMTP diário. Para saber mais sobre os limites de envio do redirecionamento SMTP, entre em contato com o administrador ou consulte <a href="#">Mensagens de erro do serviço de redirecionamento SMTP</a> .  |
| 552, "5.2.2", A conta de e-mail que você tentou acessar está acima da cota.   |
| 552, "5.2.3", Sua mensagem ultrapassou o limite de tamanho de mensagens do Google. Para saber mais, consulte <a href="#">Enviar anexos na mensagem do Gmail</a> .   |
| 553, "5.1.2", Não conseguimos encontrar o domínio do destinatário. Verifique se há erros de ortografia e certifique-se de não inserir espaços, pontos ou outra pontuação após o endereço de e-mail do destinatário.   |

554, "5.6.0", A mensagem de e-mail está incorreta. Não aceita.

554, "5.6.0", A mensagem excede 50 saltos, isso pode indicar um loop de e-mail.

554, "5.7.0", Muitos comandos não autenticados.

555, "5.5.2", Erro de sintaxe.

---

---

### Precisa de mais ajuda?

Siga as próximas etapas:

**Pergunte à comunidade da Ajuda**

Receba respostas de especialistas da comunidade

**Fale conosco**

Conte mais sobre o problema para podermos ajudar você